

YBS117 Yönetim-Organizasyon Dersi 5. Hafta



Neler Konuştuk?

- ✓ Post-Modern Yönetim Uygulamaları
 - Toplam Kalite Yönetimi (TQM)
 - Klasik kalite yönetimi vs. Toplam Kalite Yönetimi
 - Kalite Maliyetleri
 - Önleme maliyetleri
 - Ölçme-Değerlendirme maliyetleri
 - Kalitesizlik Maliyetleri
 - İç kalitesizlik maliyeti
 - Dış kalitesizlik maliyeti
 - Dış Kaynak Kullanımı (Outsourcing)
 - Avantajları
 - Dezavantajları
- ✓ PLANLAMA
 - Çevre Analizi
 - PESTEL
 - 5 Güç
 - Değer Zinciri
 - Odak Grup Görüşmesi
 - Risk Matrisi
 - Faaliyet Tabanlı Maliyetleme
 - Hedef Belirleme
 - **S**pesific
 - **M**easurable
 - **A**chievable
 - **R**elevant
 - **T**ime-bound

Ne?

Nasıl?

Kendimizi Sınayalım !



1. Klasik kalite yönetim anlayışı ve toplam kalite yönetimi anlayışı arasındaki farkları örneklerle açıklayınız.
2. İç ve dış kalitesizlik maliyetleri kavramlarını tanımlayınız, hangisi şirkete daha fazla zarar verir nedenleriyle tartışınız.
3. İşletmeler neden dış kaynak kullanımına giderler ve bu tercihle hangi riskleri almış olurlar, Düzce Üniversitesi yemekhane hizmetleri örneği üzerinden tartışınız.
4. 5 Güç Modeli ile ele alınan yakın dış çevre unsurları nelerdir, açıklayınız.
5. Değer Zinciri Analizini çizin ve açıklayınız.
6. YBS Ayakkabı A.Ş. 2025 stratejik planı doğrultusunda 'Çevresel Faktörler' başlığı altında, 5 risk unsuru belirleyerek risk matrisini oluşturunuz.
7. S.M.A.R.T. Hedef ne demektir, bir örnek üzerinden adım adım açıklayınız.