



Neler Konuştuk?

✓ Örgütsel Değişim Süreci

○ Değişim ve Örgütsel Değişim Kavramları

▪ Örgütsel değişimi tetikleyen faktörler

- Çevresel faktörler
- Örgüt içi faktörler

▪ Örgütsel değişim süreci

• Örgütsel değişim uygulama adımları

• 6 Sigma adımları (Toplam Kalite Yönetimi)

- Tanımla
- Ölç
- Analiz et (Kök-neden)
- Alternatif çözümler ve uygulama süreci
- Denetim ve standartlaştırma

• Kurt Lewin Örgütsel Değişim Modeli

- Erime (Unfreeze)
- Değişim (Change Process)
- Donma (Refreeze)

▪ Örgütsel değişime direnç

- Direnç sebepleri
- Direnci ortadan kaldırma yolları

Milyonda
görülen hata

- ✓ Açık iletişim
- ✓ Bilgilendirme
- ✓ Destek
- ✓ Anlayış...

Kendimizi Sınayalım !



1. Örgütsel değişim kavramını tanımlayarak, değişimin yönünü tartışınız.
2. Örgütlerde değişime yol açan koşulları ekolojik adaptasyon teorisi bağlamında açıklayınız.
3. Toplam Kalite Yönetimi uygulamalarından birisi olan 6 Sigma uygulamasının adımlarını bir örnek üzerinden açıklayınız.
4. Kurt Lewin örgütsel değişim modelini çizerek, her bir adımda yapılması gerekenleri ayrıntılı şekilde açıklayınız.
5. Çalışanlar örgütsel değişime neden direnir, tartışınız.
6. Örgütsel değişime dirence etki eden değişkenler nelerdir, tartışınız.
7. Bir yönetici olarak örgütsel değişime direnci ortadan kaldırmak için neler yapardınız, açıklayınız.