

SKY109 Genel İşletme Dersi 4. Hafta

Neler Öğrendik?



✓ İşletmenin Temel Fonksiyonları – YÖNETİM

- Planlama
 - PESTEL Analizi
 - 5 Güç Modeli
 - Değer Zinciri Analizi
 - S.M.A.R.T. Hedefler
- Örgütlenme
 - Örgütlenme Türleri
 - Coğrafi Örgütlenme
 - Sektörel Örgütlenme
 - Ürün Bazlı Örgütlenme
 - Fonksiyonel Örgütlenme
 - Matris Örgüt Yapıları
- Yönetme
 - Açık hedefler (S.M.A.R.T)
 - Ödüllendirme Sistemi o Kariyer Planlama
 - Çok basamaklı kariyer merdiveni
 - Adil, şeffaf yükselme kriterleri
 - Yetki Devri
 - Motivasyon
 - Maslow İhtiyaç Hiyerarşisi
 - Herzberg Hijyen Faktörleri
- Denetim
 - Çalışan performansı ölçümü
 - 360° Performans Ölçümü
 - Kurum performans ölçümü
 - Dengeli Ölçüm Kartı

Kendimizi Sıneyalım !



1. Uzak dış çevreyi analiz ederken göz önünde bulundurulması gereken boyutlar nelerdir, örneklerle açıklayınız.
2. 5 Güç Modelinin unsurları nelerdir, açıklayınız.
3. Değer zincir analizini çizerek açıklayınız.
4. Matris örgüt yapılarının işleyişini bir örnek üzerinden açıklayınız.
5. Maslow'un ihtiyaç hiyerarşisi teorisinde temel ihtiyaçlarının ön koşulu olarak tanımladığı koşullar nelerdir, örneklerle açıklayınız.
6. Herzberg motivasyon teorisinde 'hijyen faktörleri' olarak tanımladığı unsurların temel özellikleri nelerdir, açıklayınız.
7. 360° Performans Ölçümünün boyutları nelerdir, anlatınız.
8. Dengeli ölçüm kartı boyutları nelerdir, tablo üzerinden örneklerle açıklayınız.