

YBS117 Yönetim-Organizasyon Dersi 7. Hafta



Neler Konuştuk?

- ✓ YÖNELTME
 - Açık hedefler (S.M.A.R.T)
 - Ödüllendirme Sistemi
 - Kariyer Planlama
 - Çok basamaklı kariyer merdiveni
 - Adil, şeffaf yükselme kriterleri
 - Yetki Devri
- ✓ KOORDİNASYON
 - Kurum içi iletişim
 - Mutat toplantılar
 - Kurum içi çift yönlü iletişim
 - Geri bildirim sistemi
 - ERP ve CRM kullanımı
- ✓ DENETLEME
 - Çalışan performans değerlendirme
 - 360 derece performans ölçümü
 - Kişinin kendisi
 - Üstleri
 - Astları
 - Yandaşları
 - Paydaşlar
 - Kurum performans değerlendirme
 - Dengeli Ölçüm Kartı
 - Finansal Boyut
 - Müşteri Boyutu
 - İç Süreçler Boyutu
 - Sürekli Öğrenme Boyutu

Kendimizi Sınavalım !



1. Örgüt içi koordinasyonda geri bildirim mekanizmasının önemini örneklerle açıklayınız.
2. Örgüt içi kariyer geliştirme sürecinin yöneltme fonksiyonuna etkilerini örneklerle tartışınız.
3. 360° Performans ölçümünün boyutları nelerdir?
4. Dengeli ölçüm kartı modelinin boyutları nelerdir, herhangi bir boyutu örneklerle oluşturunuz.