

# Düzce Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Oryantasyon Programı

Prof. Dr. Ufuk KOCA ÇALIŞKAN

# İşleyiş Hakkında

Öncelikli iletişim e-posta kanalı ile sağlanacaktır. **Cep telefonu kesinlikle kullanılmayacaktır.** Hocalarınıza bir kez mail atmanız yeterlidir. Hemen dönüş olmayabilir. Sabırla bekleyin mutlaka dönüş yapılacaktır. Mail ile halledilemeyecek bir konu olursa hocanız sizi okula çağıracaktır.

Danışman Hocalarla iletişim:

Dr. Öğr. Ü. Miray İLHAN [mirayilhan@duzce.edu.tr](mailto:mirayilhan@duzce.edu.tr)

Yüz yüze görüşmeler Perşembe günleri 13:00 – 14:30

Dr. Öğr. Ü. Bahadır BÜLBÜL [bahadirbulbul@duzce.edu.tr](mailto:bahadirbulbul@duzce.edu.tr)

Yüz yüze görüşmeler Salı günleri 16:00 – 17:00

# İşleyiş Hakkında

- Öğrencilerin kendi aralarında bir temsilci belirlemesi ve tüm sınıf adına tek kişinin konuşması işleri kolaylaştıracaktır.
- Öğrencilerin kendi aralarında gelişmeleri paylaşımları için bir mail veya whatsapp grubu kurmaları işleri kolaylaştıracaktır.
- Bu süreçler tamamlandığı zaman ders notu paylaşım süreçleri ve ders ile alakalı bilgi paylaşımı da hızlı ilerleyecektir.

# ECZACILIK:

Hastaların teŖhis ve tedavisinde ve hastalıklardan korunmada kullanılan doğal ve sentetik kaynaklı ilaç hammaddelelerinden hareketle; deđiŖik farmasötik tipte ilaçların hazırlanmasını, ilacın analiz yöntemlerini, farmakolojik etkisinin devamlılığını, ilacın hastaya sunulmasını, emniyet, etkinlik ve maliyet bakımından en iyi biçimde kullanılması amacıyla gözetimini, ilaç kullanımı sonucu gerek birey gerekse toplum ölçeğinde ortaya çıkan çok yönlü sorunlara çözüm getirilmesinin esaslarını belirleyen meslektir.

# ECZACI:

- Eczacılık Fakültesi mezunu olan,
- İlaç ve hammaddelerin elde edilişinde,
- Farmasötik madde ve tıbbi müstahzar yapımında,
- Bu maddelerin fiziksel, kimyasal, biyolojik ve toksikolojik analizlerinde,
- İlacın tanınması, kalitesinin sağlanması, kontrolü ve standardizasyonunda,
- İlacın dağıtım ve hastaya verilmesinde,
- İlacın kullanım, gözetim ve denetiminde,
- İlacın üretiminden tüketimine kadar geçen her aşamada ve eczacılık mesleğinin gerektirdiği her alanda idari ve teknik olarak ve tam yetki ile görev alan sorumlu kişidir.

# ECZACILIK HİZMETLERİ

İlaç sunmanın yanında, sağlığın geliştirilmesi, hastalığın rehabilite edilmesi noktasındaki tüm görev, yetki, sorumluluk ve işlevlerdir.

• **Dünya Sağlık Örgütü eczacılık hizmetleri için dört ayrı işlev tanımlamaktadır:**

1. İlaçların hazırlanması, üretimi, kalite kontrolü,
2. İlaçların temin edilmesi, depolanması ve dağıtımı (hastaya ulaştırılması),
3. İlaçların akılcı kullanımının sağlanması,
4. İlaçların epidemiyolojisi ve istenmeyen etkilerinin izlenmesi.

# Eczacılık Eğitiminin Temel Amacı

- Eczacılık sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmektir.
- Bu amaca yönelik olarak lisans ve lisansüstü düzeyde yapılan eğitimler ile öğrencilere;
- Doğal, yarı-sentetik ve sentetik ilaç kaynaklarından ilaç hammaddelerinin elde edilmesi,
- Bunların fiziksel, kimyasal ve biyolojik etkilerinin incelenmesi,
- İlaçların formülasyonu ve üretimi,
- İlaç analizleri,
- Müstahzar bilgileri,
- İlaçların tedavi edici ve toksik etkileri ile
- Sosyal eczacılık

# Eczacılık fakültelerinden mezun olan eczacılar;

- Toplum eczacısı,
- Ecza depoları mesul müdür,
- Sağlık Bakanlığına bağlı hastane eczaneleri,
- Üniversite hastaneleri ve diğer kurumlara bağlı olan ya da özel hastane eczaneleri,
- Sağlık Bakanlığı ve Belediye veya İl Sağlık Müdürlükleri
- Bakanlıkların sağlıkla ilgili birimleri,
- Sağlık Bakanlığı bünyesinde bulunan Hıfzıssıhha Enstitülerinin çeşitli bölümleri,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ile Sağlık Bakanlığına bağlı diğer genel müdürlüklerde,
- Teftiş Kurulları' nda, Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı'nda, TBMM Başhekimliğinde,
- İlaç Sanayii sektörü,
- Eczacılık Fakültelerinde veya çeşitli üniversitelerin farklı fakülte-lerinde uygun alanlarda, akademik alanda yetişmek üzere çalışma olanaklarına sahiptirler.



# Eczacı Kimdir?

- Eczacı işverendir.
- Eczacı sağlık danışmanıdır.
- Eczacı satış sürecini yönlendirendir.
- Eczacı hastaya en yakın olandır.
- Eczacı her koşulda ikna edendir.
- Eczacı problem çözebilendir.

# Hasta kimdir?

- Hasta kraldır.
- Hasta patrondur.
- Hasta ortaktır.
- Hasta velinimetimizdir.
- Hasta her zaman haklıdır.
- Hasta başımızın belasıdır.
- Hasta varlık nedenimizdir.

# Hasta Ne Bekler?

- İlgı
- İhtıyacının Karşılanması
- Çözüm

# ECZACI-HASTA İLETİŐİMİ

## **Eczacı-Hasta İletişiminin Yararları**

*Hasta açısından;* Hastaların tıbbi bakım ve tedavilerini anlamalarını sağlamanın yanı sıra hastanın bu konuda uyumunu arttırmaktadır.

*Eczacı açısından;* Hastaların artan memnuniyeti, eczacıya olan güvenin artmasına neden olmaktadır.

# Eczacı-Hasta İletişimde, Eczacı; Hasta İle Konuşurken Nasıl Davranmalıdır?

- Baş onayı ile gülümseyerek konunun anlaşıldığını ifade etmelidir.
- Kişiyeye mutlaka ismiyle hitap etmelidir ve ses tonunu ayarlamalıdır.
- Kişinin karşısında değil, yanında durmaya çalışmalıdır. Ellerini, jest ve mimiklerini olumlu kullanmaya özen göstermelidir.
- Hastanın ne bildiğini ölçmeli ve ne anladığından emin olmalıdır.
- Hastanın anlattıklarını özetlemelidir.
- Empatik cevaplar vermelidir.
- Yargılayıcı davranışlardan kaçınmalıdır.
- Eczanenin görünüşüne önem vermelidir.
- Hastanın mahremiyetine özen göstermelidir.
-

# Eczacı-Hasta İletişimde, Eczacı; Hasta İle Konuşurken Nasıl Davranmalıdır?

- Özel bir dil kullanmaktan kaçınmalıdır.
- Göz yoran el hareketleri yapmamalıdır.
- Konuşurken hastanın yüzüne bakmalıdır.
- Beden duruşuna ve aradaki mesafeyi ayarlamalıdır.
- Karamsar ve eleştirel konuşmamalıdır.
- Zaman zaman ortak noktalar bulmaya özen göstermelidir.
- Gülümsemeyi ihmal etmemelidir.
- Mesafeli olmalı, fakat soğuk ve kırıcı olmamalıdır.
- Selam verirken göz teması kurmaya özen göstermelidir.
- Yeterince bilgi sahibi olmadığı bir konuda konuşmaktan kaçınmalıdır

# Eczacı Hastasına Karşı;

- Tehditkar olmamalıdır.
- Doğru soruları sormalıdır.
- Öz olmalıdır.
- Açık olmalıdır.
- Cehalete dikkat etmelidir.
- Vücut dilini kullanmalıdır.
- Yazılı dokümanlar sunmalıdır.

# Beden Dilini Nasıl Kullanır?

- Yüz ifadeleriyle
- Jestler ve mimiklerle
- Baş hareketleriyle
- Dokunmayla
- Giyim kuşamla
- İmajla



## **Memnun Bir Hasta Ne Yapar?**

- Tekrar sizi tercih eder.
- Sizi başkalarına tavsiye eder.
- Bir anlamda doğal ve ücretsiz reklam kampanyasıdır.

## **Memnun Olmayan Bir Hasta Ne Yapar?**

- Bunu size söyleyemez, fakat çevresi ile paylaşır.
- Bir anlamda aleyhte reklam kampanyasıdır (Hem de ücretini sizin ödediğiniz)

# Eczacıların sıklıkla yaptığı iletişim hataları

- Hastaları karşılamamak, kendini tanıtmamak
- Hastanın gerçekte ne söylediğini anlamaya çalışmadan anlamış gibi davranmak
- Hastaları soru sormak konusunda cesaretlendirmemek
- Hastaların sorularına saygılı olmamak
- Hasta tarafından gönderilen sözlü ya da sözsüz iletişim mesajlarına dikkat etmemek
- Konuşmanın kesilmesine izin vermek
- Konuşmayı diğer seçenekleri göz önünde bulundurmadan sonlandırmak
- Hasta hakkında doğru kişisel bilgiyi edinememiş olmak
- Yetersiz güven telkin etmek

# Fotoğraflarla Ülkemizde Eczacılığın Dünü



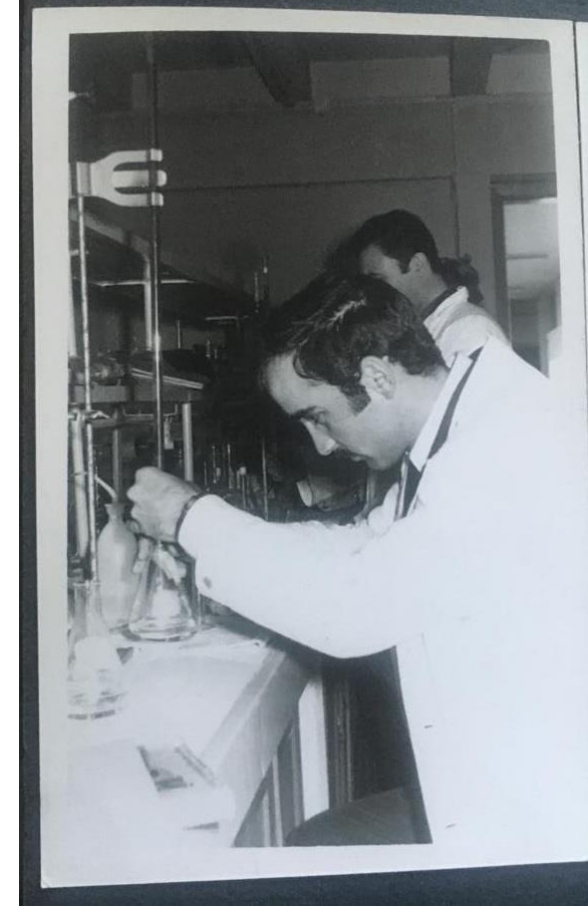
# Fotoğraflarla Ülkemizde Eczacılığın Dünü



# Fotoğraflarla Ülkemizde Eczacılığın Dünü



# Fotoğraflarla Ülkemizde Eczacılığın Dünü



# Fotoğraflarla Ülkemizde Eczacılığın Dünü




# Rakamlarla Eczacılık

- 2022 itibarı ile ülkemizde 60 adet eczacılık fakültesi bulunmaktadır.
- Sağlık İşgücü Raporu'nda 2023 yılında yüzde 30 eczacı istihdamı fazlasına dikkat çekilmişken,
- Eczacılık fakültelerine 3.500'ü aşkın kontenjan ayrılmakta
- Her yıl 2 binden fazla öğrenci eczacılık fakültelerinden mezun olmaktadır



# Eczacılığın Bugünü



Yenilenmiş  Şampuanına ilgi ve beğeni, sonrasında kullanıcılarımızın harika yorumları çiğ gibi büyüyor 🤗

 'a ürünümüzü kullandığı, sonrasında yaptığı paylaşım ve harika yorumları içinde çok teşekkür ederiz. 👍 ❤️

Yoğun saç dökülmelerinde kullanıcılarımıza önerdiğimiz  Şampuan + Forte Serum + Keratin Complex Tablet, Sadece Eczanelerde... 😊

---