

SKY109 GENEL İŞLETME DERSİ

4. Hafta: İşletmenin Temel Fonksiyonları: İnsan Kaynakları

1. İş Analizi

- Görev Tanımı
- Görev Gerekleri
- İş Akış Şeması
- Norm Kadro
- Kurum içi yükselme esasları (kariyer yönetimi)

2. İşe Alım Süreci

- İlan hazırlama ve yayınlama
- Ön değerlendirme
- İş görüşmesi süreci
 - CV (curriculum vitae)
 - Beden dili, kendini ifade edebilme
 - Kişilik özellikleri
 - Senaryolar-canlandırmalar-kriz yönetimi simülasyonları
- İşe alım sözleşmesi (İşe almadıklarına mutlaka dönüş yap çünkü !)
- Çalışan oryantasyonu
 - Fiziksel
 - Sosyal
 - Süreç

3. Çalışan performansı ölçme

NEDEN?

- ✓ Adil ücret politikası
- ✓ Verimlilik ölçümü ve iyileştirme yolları
- ✓ Personel güçlendirme (Employee empowerment)
- ✓ Çalışan sadakati ve memnuniyeti
- ✓ Motivasyon

NASIL?

- ✓ Teknik Performans Ölçümü
 - KPI
- ✓ Beşeri (Davranışsal) Performans Ölçümü
 - 360° Performans Ölçüm Modeli
 - Kişinin Kendisi- Üstleri- Astları – Yandaşları - Paydaşlar

KENDİMİZİ SINAYALIM

1. Görev tanımı ve görev gerekleri kavramlarını örneklerle açıklayarak önemini, işletmeye ve çalışana sağlayacağı avantajları tartışınız.
2. Norm kadro kavramını açıklayarak verimlilikle olan ilişkisini tartışınız.
3. Kariyer yönetiminin temel unsurları nelerdir açıklayarak, bu sürecin motivasyona etkisini tartışınız.
4. İş ilanlarının yayınlanmasında hangi mecralar tercih edilebilir, sebepleriyle açıklayınız.
5. İş görüşmesi sürecinde adayın teknik becerilerini nasıl ölçebiliriz, örneklerle açıklayınız.
6. Çalışan oryantasyon sürecini ve önemini anlatınız.
7. Çalışan performansını ölçmenin önemini tartışınız.
8. KPI kavramını açıklayınız ve önemini tartışınız.
9. 360° performans ölçüm modelinin nasıl işlediğini ayrıntılı şekilde açıklayınız.