



### Neler Konuştuk?

- ✓ Modern Yönetim Anlayışı
  - Sistem Yaklaşımı
    - Ludwig von Bertalanffy
    - Açık sistemler
    - Alt sistemler
    - Entropi-Negatif Entropi
    - Bütünsellik (Holizm)
    - Sinerji
  - Durumsallık Yaklaşımı
    - Teknolojik altyapı
    - Çalışanların niteliği
    - Çevresel faktörler
    - Yönetim/Liderlik tarzı
    - İşin/Görevin niteliği...
  - İşletme Çevresi
    - İç çevre
    - Yakın dış çevre
    - Uzak dış çevre
- ✓ Modern Yönetim Anlayışının Genel Özellikleri
  - Kapalı sistem anlayışı yerini açık sistemlere bıraktı (Çevre!)
  - Durumsallık anlayışıyla mutlak doğru arayışı/iddiası sona erdi



### Kendimizi Sınayalım !



1. Sistem yaklaşımına göre işletme tanımını çizerek açıklayınız.
2. Entropi ve negatif entropi kavramlarını tanımlayınız.
3. Kelebek etkisi metaforunu yönetim bilimi bakışıyla açıklayınız.
4. Durumsallık yaklaşımında göz önünde bulundurulması gereken durumların her birisini örneklerle açıklayınız.
5. İşletmenin yakın dış çevre unsurları nelerdir, açıklayınız.
6. Bir unsur işletme çevresi unsuru mudur, eğer öyleyse hangi çevre başlığı altında değerlendirilir, örnekler üzerinden açıklayınız.