

SKY109 GENEL İŞLETME DERSİ
3. Hafta: İşletmenin Fonksiyonları - YÖNETİM

1. H. Fayol Yönetim Süreci Yaklaşımı

✓ **İşletmenin Fonksiyonları**

- Teknik İşler
- Ticari İşler
- Muhasebe İşleri
- Finans İşleri
- Güvenlik İşleri
- Yönetim (Planla-Örgütle-Yönelt-Denetle-Koordinasyon)

2. Yönetimin Planlama Fonksiyonu

1. Adım: Mevcut durumu analiz et

- İç çevre ve dış çevre analizi (Güçlü – Zayıf – Fırsat – Tehdit)

2. Adım: Hedefleri belirle

- S.M.A.R.T. Hedefler

3. Adım: Yol haritası ve eylem planı

- Hedef-Alt Hedef-Eylemler-Takvim-Key Performance Indicators (KPI)

3. Yönetimin Örgütlenme Fonksiyonu

✓ **Hiyerarşik Yapı (Örgüt Şeması)**

- Sektör bazlı örgütlenme
- Coğrafi bölge örgütlenmesi
- Ürün bazlı örgütlenme
- Fonksiyonel örgütlenme

✓ **Yatay ve Dikey örgüt şemaları**

✓ **Görev tanımı**

4. Yönetimin Yönelme Fonksiyonu

✓ **Motivasyon Kavramı**

- Kapsam Teorileri (İnsan ne ile motive olur?)
 - Maslow İhtiyaç Teorisi
 - Herzberg Çift Faktör Teorisi
- Süreç Teorileri (Motivasyon nasıl oluşur?)
 - Vroom Beklenti Teorisi
 - Adams Eşitlik Teorisi

5. Yönetimin Denetleme Fonksiyonu

✓ **Önleyici (proaktif) denetim**

✓ **Eşzamanlı (anlık) denetim**

✓ **Sonuç odaklı (reaktif) denetim**

6. Yönetimin Koordinasyon Fonksiyonu

KENDİMİZİ SINAYALIM

1. Yönetimin fonksiyonları nelerdir, açıklayınız.

2. S.M.A.R.T. hedefler kavramını bir örnek üzerinden ayrıntılı şekilde açıklayınız.

3. KPI kavramının anlamını ve yönetim fonksiyonları içindeki rolünü örneklerle açıklayınız.

4. Örgüt şemasının dikey yönde uzatılması veya yatay eksenle genişletilmesinin sağlayabileceği avantajları ve dezavantajları açıklayınız.

5. Maslowun ihtiyaç piramidini çizerek açıklayınız, bu piramidin işlevsel olması için Maslow'un belirttiği ön koşullar nelerdir tartışınız.

6. Hijyen faktörleri ve motivasyon faktörleri kavramlarını örneklerle açıklayınız.

7. Proaktif ve reaktif kontrol kavramlarını hastane işletmesi bağlamında örneklerle açıklayınız.

8. Vroom'un beklenti teorisinin işleyiş adımlarını bir örnek üzerinden anlatınız.